

Gestion de la classe, gestion des tensions, gestion des conflits

Ecole Jacques Prévert Louviers

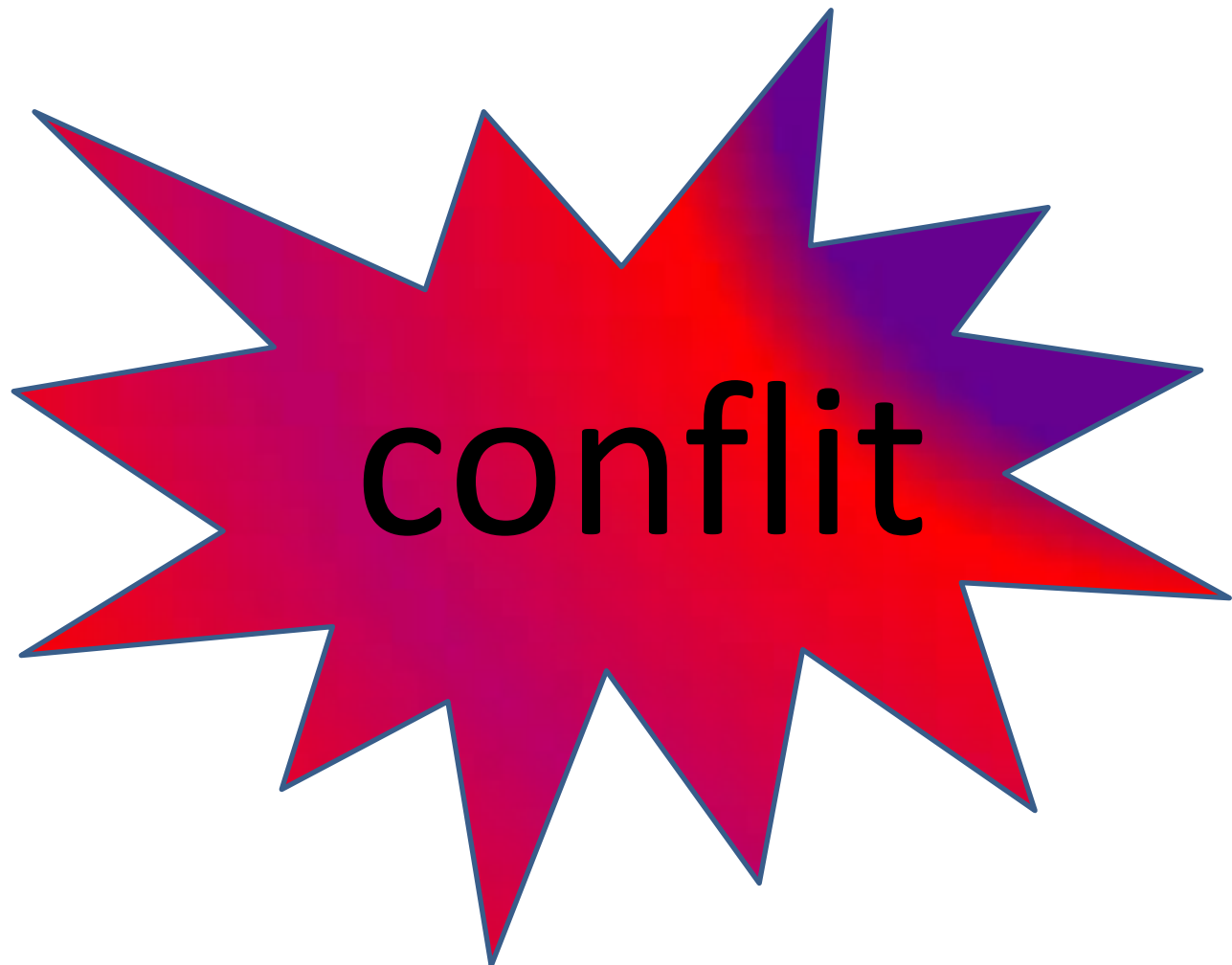
14 décembre 2011

Référencement des situations de tension

La loi

Les règles

**Les codes du
savoir vivre**



conflit

Caractéristiques et références

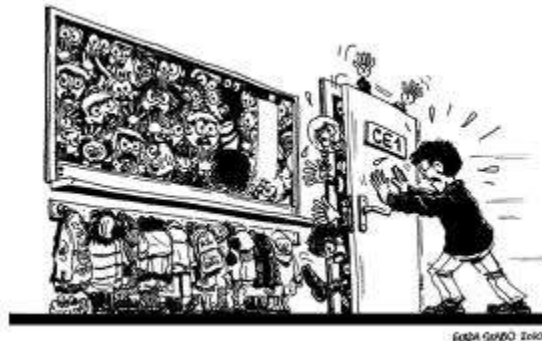
La loi

Elle
s'impose à
tous



Les règles

Elles
s'imposent à
la
communauté



Les codes du savoir vivre

Ils sont
culturels et
souvent
implicites

Rupture

La loi

Transgression
Infraction



Les règles

Transgression
Désobéissance



Les codes du savoir vivre

Incivilité
Défaut de socialisation



Renvoi

La loi

Au cadre

Les règles

Au
respect
d'autrui

**Les codes du
savoir vivre**

Au vivre
ensemble

Domaine d'application

La loi

Droit et
citoyenneté

Pénal

Les règles

Droit et
règles du
groupe

**Les codes du
savoir vivre**

Savoirs être

Traitement

La loi

La sanction
est
indiscutable

Les règles

La
sanction

**Les codes du
savoir vivre**

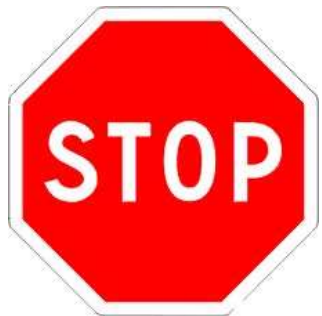
Explicitation

Après le conflit

Régler l'urgence

La loi

Mettre hors
de danger



Les règles

La
sanction

Les codes du savoir vivre

Explicitation

Situer

La loi

Indiquer
immédiatement
quelle est la loi
en cause

Les règles

Rupture
du contrat
avec le
groupe

Les codes du savoir vivre

Indiquer ce
qui pose
problème

Sanctionner

La loi

sanction non
négociable
Immédiate
ou
différée

Les règles

La sanction
S'appuie sur
un des
éléments de
la
transgression

Les codes du savoir vivre

Sanction
réparatrice

Traitement

La loi

La loi
transgressée
est redite

Les règles

Introduire
un contrat

Les codes du savoir vivre

Formulation
et débat
collectif

Conséquences

La loi

Loi
appliquée
Groupe
rassuré

Les règles

Le
collectif
peut
établir de
nouvelles
règles

Les codes du savoir vivre

Verbaliser
pour faire
sens

But

La loi

Sacraliser la
loi



Les règles

Construire
et
appliquer
des règles
droits et
devoirs

Les codes du savoir vivre

Prise de
conscience
d'une
norme
sociale

Renforcement

La loi

Les règles

**Les codes du
savoir vivre**

**Les attitudes attendues
sont renforcées**